



## Conditions générales de vente

### 1/ Préambule

Charente Montgolfières est de type SARL au capital de 5 000 euros . son siège est situé 7 rue Saint André Blanzac Porcheresse 16250 COTEAUX DU BLANZACAIS. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de bons à valoir sur les prestations de services présentées sur le site de vente [www.charente-montgolfieres.fr](http://www.charente-montgolfieres.fr) Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente préalablement à sa commande et déclare les accepter. Un passager ne pourra être sur une liste d'embarquement seulement si sa fiche de renseignement est complètement remplie et qu'il s'est acquitté du montant total de la prestation.

Un enfant est de 7 à 12 ans et un adulte à partir de 12 ans. En cas de doute nous pourrions vous demander un papier d'identité. Dans tous les cas les passagers devront faire une taille de plus de 1m40. Chaque enfant devra être accompagné par au moins une personne de sa famille.

### 2/ Période d'Ouverture

Charente Montgolfières SARL est disponible selon les conditions météorologiques pour des vols libres pour les particuliers du 1er Avril au 30 Novembre.

### 3/ Conditions de vente.

Le client reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est à dire être majeur selon les dispositions légales de son pays de nationalité et ne pas faire l'objet d'une mesure de curatelle, tutelle ou sauvegarde de justice qui restreindrait sa capacité à contracter.

Le client reconnaît disposer des facultés physiques nécessaires pour effectuer un vol en montgolfière, il est informé qu'un certificat médical pourra lui être demandé. Dans l'hypothèse où il ne pourrait pas fournir ce certificat, Charente Montgolfières sera en droit de refuser de lui fournir la prestation. Ces dispositions sont également valables pour l'utilisateur final du bon dans le cas d'un échange, le client devant s'assurer préalablement à la transmission du bon de ce que la condition physique du passager lui permet d'effectuer la prestation.

### 4/ Prestation

Le titre de transport délivré par Charente Montgolfières comprend la mise en œuvre du matériel avec la possibilité de solliciter la participation du client, le vol en montgolfière, le rangement du matériel avec également la possibilité de solliciter la participation du client, la collation traditionnelle, le transport routier des passagers pour le retour vers le lieu de départ.

### 5/ Tarifs

Tous nos prix sont en euros, ils sont valables du 1er janvier au 31 décembre de l'année en cours et incluent la TVA ainsi que l'assurance responsabilité civile transport aérien. Quelle que soit la date d'achat des bons, les prix contractés sont valables pour la durée de validité du bon, soit un an, sauf dérogation particulière accordée par Charente Montgolfières.

#### A/ Réservations simples de vol en montgolfière (sans édition de billet)

Après réservation par téléphone ou message électronique, le client doit confirmer par courrier avec la fiche de renseignement et le règlement dû (dans le cas d'un chèque, il ne sera remis à l'encaissement que le jour du vol). Si le vol ne peut avoir lieu et que le client ne souhaite pas le reporter, le chèque lui est restitué sans aucun frais. Dans les condition prévues par l'article L 121-21 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date de réception

#### B/ Billet de vol en montgolfière

Achat d'un billet ayant une date de validité. Chaque billet possède un numéro de réservation ainsi qu'une date de validité. Le paiement se fait à la commande. Si le client paie par chèque l'encaissement de celui-ci aura lieu le jour du vol ou à échéance d'un an. Le chèque peut aussi être encaissé à la commande en fonction de l'offre de règlement proposée. Le client prend contact par téléphone auprès de Charente Montgolfières pour choisir (sous réserve de disponibilité) le jour de son vol. les commandes sont exclusivement passées sur le site en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Même si le contact a été établi par téléphone, c'est le formulaire du site Internet qui sera la base du contrat. Le client doit être particulièrement vigilant lors de la saisie des informations ; toute erreur ou omission de sa part ne pourrait entraîner la responsabilité de Charente Montgolfières, et ce quelles qu'en soient les conséquences.

Suite à la commande client, Charente Montgolfières se réserve le droit de demander au client des documents qu'elle jugera nécessaire pour le bon déroulement de la prestation (ex : un certificat médical) ; la commande est considérée comme valide si et seulement si Charente Montgolfières a envoyé en retour le titre de transport.

### 6/ Conditions de vol

Les passagers acceptent les contraintes spécifiques liées à l'organisation d'un vol en montgolfière. Les femmes enceintes ainsi que les personnes de moins de 1m40 m ne sont pas autorisés à prendre place dans nos montgolfières.

### 7/ Confirmation des vols

Les passagers doivent impérativement nous contacter par téléphone la veille de 18h à 18h30 pour le vol du lendemain matin ou le jour même de 12h00 à 12h30 pour le vol du soir. Si le vol ne peut avoir lieu, il est reporté à une autre date au choix du client dans la limite de nos disponibilités.

### 8/ Annulation du fait de Charente Montgolfières

Charente Montgolfières se réserve le droit d'annuler un vol pour : mauvaises conditions météorologiques, conditions de sécurité ou si il n'y a pas un nombre de passagers suffisant (seul le pilote est apte à apprécier l'opportunité d'un vol). Cette annulation peut avoir lieu sur le lieu de décollage ; dans ce cas Charente Montgolfières ne sera pas tenu pour responsable des frais engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de rendez-vous (hébergement, restauration et déplacement).

### 9/ Modification de la prestation

Charente Montgolfières peut, pour toute raison de sécurité ou d'intérêt du vol, modifier le lieu de décollage ou changer de montgolfière.

### 10/ Annulation de la réservation ou non présentation du client

Le paiement du solde du prix doit être effectué au plus tard le jour du vol, avant le vol. En cas de non confirmation téléphonique ou d'absence du passager (sauf report ou annulation 72 h avant le vol) à la date et à l'heure du rendez vous, confirmé par Charente Montgolfières, l'annulation de fait sera constatée et Charente Montgolfières encaissera ladite prestation. S'il s'agit d'un billet de vol, il sera considéré comme consommé.

### 11/ Date de validité

Les dates de validités sont inscrites sur nos billets. Tous nos billets sont non remboursables sauf accord écrit avec une majoration décidées entre les deux parties. La validité peut être prolongée d'un an moyennant un surcoût de 30 euros par personne. Au delà du délai, les sommes versées sont définitivement perdues. Le bon nominatif peut cependant être transmis, en prenant soin d'en informer Charente Montgolfières au minimum 10 jours avant la date du vol. Il incombe alors au client ou au passager ayant reçu le bon, de communiquer à Charente Montgolfières la nouvelle fiche de renseignement dûment remplie.

Si dans les 2 mois qui précèdent la fin de validité du billet, le passager n'a pas pris contact avec Charente Montgolfières, par téléphone ou courrier électronique, le billet sera considéré comme consommé.

---

**CHARENTE MONTGOLFIERES SARL**

**7 rue Saint André -Blanzac Porcheresse 16250 COTEAUX DU BLANZACAIS**

**Tél. : 05.45.67.01.45 / 06.09.93.57.14 / 06.13.29.80.32**

**Entreprise agréée par l'Aviation Civile F-SO 059 - E-mail : [charentemontgolfieres@gmail.com](mailto:charentemontgolfieres@gmail.com)**

N° SIRET : 8092 460 579 00018 – APE 5110Z - TVA Intracommunautaire n° FR 38 809460579



#### **12/ Fiche**

Les renseignements demandés sont présentés sur une fiche numérotée puis archivée au siège de Charente Montgolfières. Les informations demandées sont les suivantes : Nom, Prénom, adresse, Code Postal, Ville, Pays, Téléphone (fixe et/ou Portable), Nationalité, Âge, Taille, Poids, Problèmes de santé et éventuellement adresse électronique.

Même si le contact a été établi par téléphone, c'est le formulaire du site Internet qui sera la base du contrat. Le client doit être particulièrement vigilant lors de la saisie des informations ; toute erreur ou omission de sa part ne pourrait entraîner la responsabilité de Charente Montgolfières, et ce quelles qu'en soient les conséquences. Suite à la commande client, Charente Montgolfières se réserve le droit de demander au client des documents qu'elle jugera nécessaire pour le bon déroulement de la prestation (ex : un certificat médical) ; la commande est considérée comme valide si et seulement si Charente Montgolfières a envoyé en retour le titre de transport.

#### **13/ Règlement à bord**

Nul n'a le droit de monter à bord d'une de nos montgolfières sans être muni d'un billet de vol valide (la facture s'y référant doit être acquittée au préalable par le passager, ou par un tiers. Tout passager doit figurer sur la liste d'embarquement du jour. Les pilotes de Charente Montgolfières sont les seuls maîtres à bord et, à ce titre, ils ont autorité sur toutes les personnes embarquées. Ils ont la faculté de refuser l'embarquement ou de débarquer toute personne parmi les passagers ou tout bagage qui peut présenter un danger pour la sécurité, la salubrité ou le bon ordre de l'appareil. (personnes sous l'emprise d'alcool, de drogue etc.). Le commandant de vol pourra aussi interrompre le vol à tout moment s'il juge que la sécurité en dépend Nul remboursement de bon ne pourra être effectué dans ce cas.

#### **14/ Assurances**

Charente Montgolfières est couverte pour les vols de passagers effectués à titre onéreux par un contrat d'assurance souscrit auprès d' ATLANTAS. Les frais d'assurance couvrant chaque passager en vertu de la responsabilité civile liée aux aéronefs utilisés sont inclus. Les risques sont pris en charge pour des montants correspondant à ceux exigés par la Convention de Varsovie en terme de transport aérien de passagers. Les objets emmenés par les passagers (appareils photos, caméras, téléphones portables, lunettes, jumelles,...) ne sont pas pris en compte par nos assureurs de même que tous dommages occasionnés à vos vêtements ou en cas de suicide ou de blessures volontaires. Il est de votre responsabilité de prendre une assurance supplémentaire si vous le jugez nécessaire.

#### **15/ Accès aux informations**

L'Acheteur est informé que les données personnelles qu'il a communiquées lors de la création de son compte ou sur le Site, font l'objet d'un traitement par La Société à des fins de gestion administrative, commerciale et pour réaliser des statistiques. Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, en adressant une demande écrite en ce sens à Charente Montgolfières.

#### **16/ Attribution de compétence**

En cas de litige le tribunal compétent sera celui d'Angoulême.

---

**CHARENTE MONTGOLFIERES SARL**

**7 rue Saint André -Blanzac Porcheresse 16250 COTEAUX DU BLANZACAIS**

**Tél. : 05.45.67.01.45 / 06.09.93.57.14 / 06.13.29.80.32**

**Entreprise agréée par l'Aviation Civile F-SO 059 - E-mail : charentemontgolfieres@gmail.com**

N° SIRET : 8092 460 579 00018 – APE 5110Z - TVA Intracommunautaire n° FR 38 809460579